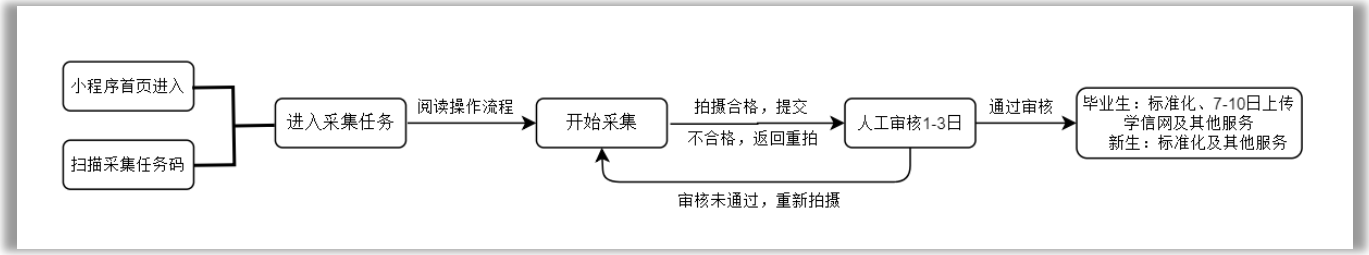
您在使用过程中遇到问题，可工作时间拨打客服电话：027-87885551
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），8:30-12:00 14:00-17:30
技术或支付问题，请加 QQ:3653003216（青聪云）处理，备注:图像采集

青聪云® **小程序移动端在线实时采集平台，具有图像质量检测和自动标准化，同时提供含人脸比对、人口库身份核验功能。适用于高校学籍学历图像采集、新生入学资格复查等应用。**

## 线上采集完整流程




## 一、采集任务码模式

使用微信扫描 “采集任务码”可快速进入本次线上采集任务

（可跳过下方“**首页模式**”第一步至第四步的操作）。




**左图为“采集任务码”示例，请以学校通知中的采集任务码为准。**

## 采集任务栏图示说明：




## 二、首页模式

### 第一步：扫码进入“青聪云”小程序

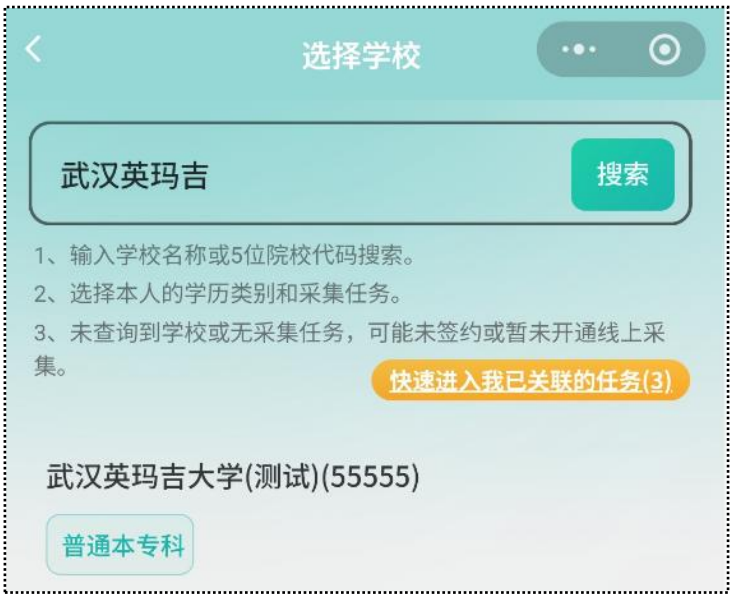
## 第二步：获取微信昵称，授权登录




## 第三步：进入首页选择“开始采集”



## 第四步：搜索本人学校名称，选择对应的学历类别




1、支持关键字模糊搜索，查询结果仅显示已签约或开通采集任务的学校。

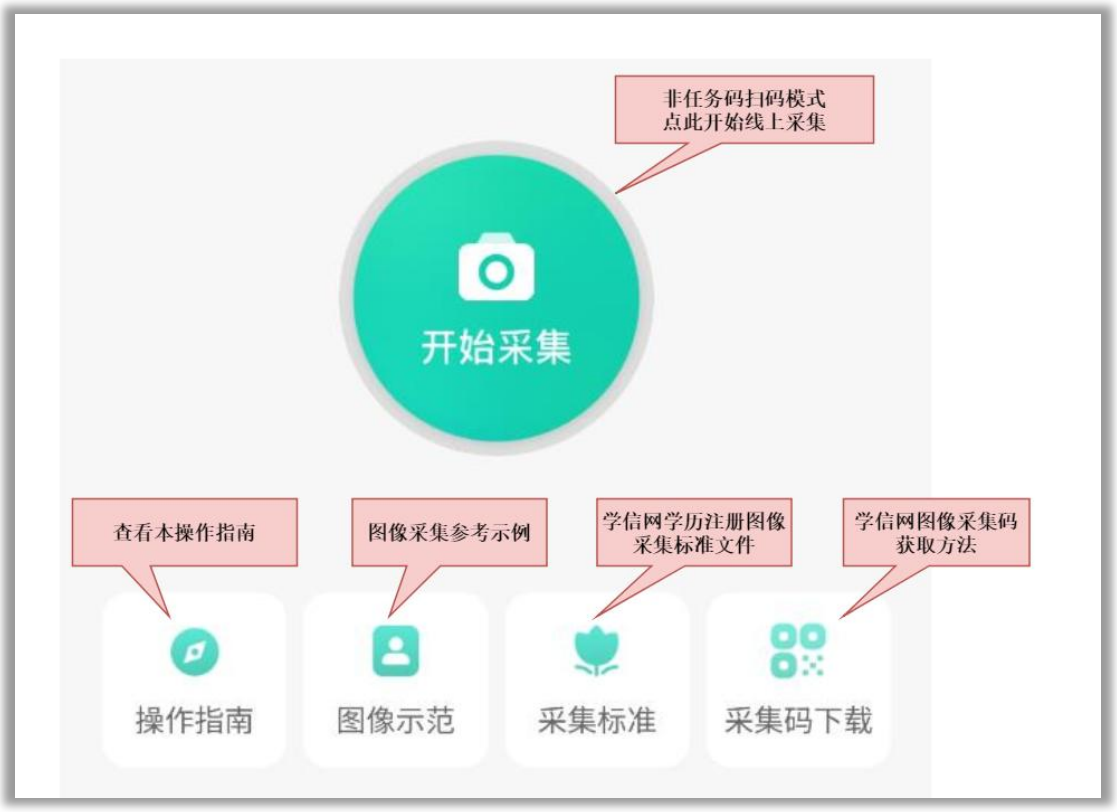
2、学历类别：普通本专科、研究生、成人教育、中职，选择本人对应学历类别。

## 第五步：选择采集任务

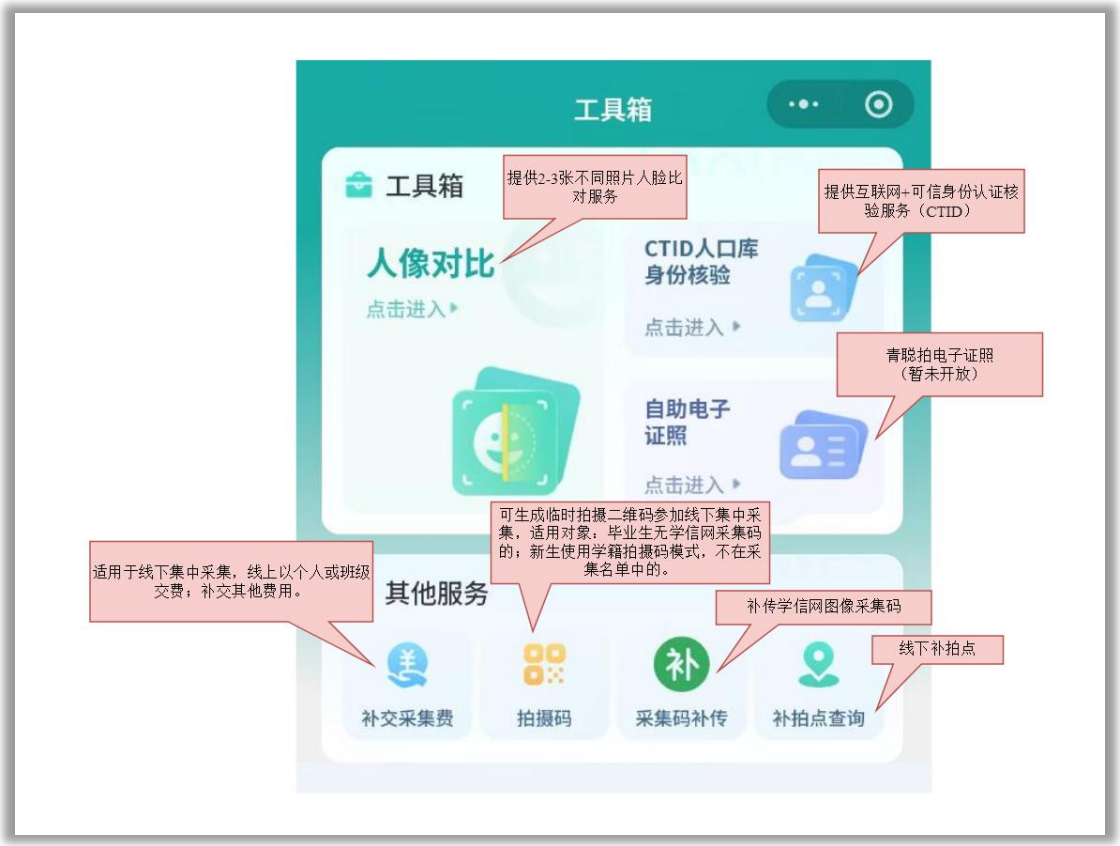



进入采集任务后，按流程引导开始采集操作。详细操作步骤见左下角“操作流程”完整版说明。

## 附件一：小程序首页功能说明




## 工具箱页面功能说明：



## 附件二：线上采集注意事项

1、线下已参加学籍（新生）/学历（毕业生）集中采集或学信网上有学历照片，不得再进行线上采集。

2、查询不到本人学校或采集任务，是学校未签约或暂未开通，等待学校正式通知；线上采集名单中查询不到本人信息，请向学籍部门核实本人采集资格。

3、系统已预先设置了线上采集价格，进入采集任务，核实身份后自行支付。

4、按照学信网 2025 年 3 月 19 日最新通知要求，小程序已屏蔽本地相册选择。为保证照片质量，避免出现镜像或畸变等失真，仅支持手机后置摄像头拍摄，并禁止翻拍照片。

5、采集照片提交成功后，人工审核时间 1-3 天；学历照片通过人工审核后，上传学信网周期为 7-10 天，以上时间遇节假日顺延；

人工审核通过后，采集状态一直显示为待上网的，可上学信网查看本人学历照片是否已上传，以学信网为准。

6、线上采集毕业生纸质照片邮寄，小程序预先设置无需填写地址的，均由我方收到学校印制通知后，统一邮寄学籍部门或教点站点。

单独填写邮寄地址并已支付邮寄费用的，将在照片上传学信网后，按填写地址寄出，默认发顺丰快递。

7、毕业生线上采集学历照片，必须先去学信网帐号下载本人图像采集码。具体下载方法见小程序首页“采集码下载”或完整版操作流程附件。

关于学信网帐号、身份验证、密码变更等问题，请阅读学信网的相关说明或联系学信网客服解决。